



Eve Single Pro-line & S-line



Stations de recharge pour VE

Manuel de l'utilisateur





<b>1.</b>	<b>À propos de ce manuel</b>	<b>3</b>	<b>7.</b>	<b>Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)</b>	<b>21</b>
1.1	Clause de non-responsabilité	3			
1.2	Droit d'auteur	3			
1.3	Marques déposées	3			
1.4	Langues	3			
1.5	Objectif et public cible	3			
1.6	Explication des instructions textuelles utilisées	3			
1.7	Service après-vente et garantie	4			
<b>2.</b>	<b>Instructions de sécurité et d'utilisation</b>	<b>5</b>			
2.1	Responsabilités du propriétaire ou de l'opérateur	5			
2.2	Utilisation prévue	5			
2.2.1	Conditions d'utilisation	5			
<b>3.</b>	<b>Présentation du produit</b>	<b>7</b>			
3.1	Vue extérieure	7			
3.2	Vue du bas	8			
3.3	Étiquette d'identification	8			
3.4	Interface utilisateur	8			
3.4.1	À propos de l'application Eve Connect	8			
3.4.2	Indications LED de la Eve Single S-line	8			
3.4.3	Affichage de la Eve Single Pro-line	9			
3.4.3.1	Symboles d'indication d'état	10			
3.4.4	Contrôle d'accès pour autorisation locale (cartes RFID)	10			
3.4.4.1	Configuration de la master key	10			
3.4.4.2	Ajouter et enlever des cartes RFID dans la base de données locale	10			
3.4.4.3	Suppression de la master key	11			
<b>4.</b>	<b>Utilisation</b>	<b>12</b>			
4.1	Modèle de prise : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID	12			
4.2	Modèle de prise : Arrêt de la recharge avec la carte RFID	12			
4.3	Modèle de prise : Démarrage de la recharge à l'aide de Plug & Charge	13			
4.4	Modèle de prise : Arrêt de la recharge à l'aide de Plug & Charge	13			
4.5	Modèle à câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID	14			
4.6	Modèle à câble fixe : Arrêt de la recharge avec la carte RFID	14			
4.7	Modèle à câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de Plug & Charge	15			
4.8	Modèle à câble fixe : Arrêt de la recharge à l'aide de Plug & Charge	15			
<b>5.</b>	<b>Entretien</b>	<b>16</b>			
5.1	Procédure de nettoyage du boîtier	16			
5.2	Procédure de nettoyage de l'écran	16			
<b>6.</b>	<b>Codes d'erreur et résolution des problèmes</b>	<b>17</b>			



## 1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a été soumis à un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

## REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute différence par rapport aux produits tels qu'assemblés par Alfen, y compris mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques du produit demandées par le client, telles que le placement d'autocollants ou de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes (toutes ces modifications sont appelées « personnalisation »), peut affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le produit personnalisé). Alfen n'est pas responsable des dommages causés au Produit personnalisé ou des dommages que le Produit personnalisé pourrait causer.

Alfen ne sera tenu responsable en aucun cas des dommages, de quelque nature que ce soit, et la garantie (B2B) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Pannes du réseau électrique ou du fournisseur GPS/connectivité mobile.
- Modification ou extension du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La station de recharge est utilisée en dehors des conditions de fonctionnement telles qu'indiquées dans ce manuel.
- Il s'est produit des situations indépendantes de la volonté de Alfen (force majeure).
- Dysfonctionnement d'un back-office (Open Charge Point Protocol).
- Dommage au véhicule électrique.

## 1.2 Droit d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite de Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

## 1.3 Marques déposées

Eve®, ICU®, Alfen® sont des marques déposées de Alfen N.V. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

## 1.4 Langues

La langue de la version originale de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

## 1.5 Objectif et public cible

Ce manuel s'applique aux Eve Single Pro-line et Eve Single S-line (dans ce document également indiqué comme Eve Single, Pro-line, S-line ou « station de recharge ») produits par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, reg.no. 64998363 (« Alfen »).

Ce manuel est destiné à l'opérateur et au propriétaire (profane en électrotechnique) de la (des) station(s) de recharge. Il fournit des instructions pour un fonctionnement sûr et des informations utiles.

## 1.6 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document comme suit :

### DANGER

Le mot d'alerte « Danger » indique une situation dangereuse imminente qui pourrait entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.

### AVERTISSEMENT

Le mot d'alerte « Avertissement » indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner la mort ou de graves blessures si elle n'est pas évitée.

### ATTENTION

Le mot d'alerte « Attention » indique une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

# 1. À PROPOS DE CE MANUEL

## REMARQUE

Le mot d'alerte « Remarque » indique des informations supplémentaires ou des informations sur les dommages éventuels subis par le produit.

### 1.7 Service après-vente et garantie

Si un message d'erreur s'affiche, reportez-vous à la liste des codes d'erreur pour prendre les mesures appropriées. Lorsque vous contactez votre fournisseur de bornes de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de série de votre station de recharge, afin de faciliter une assistance rapide. Votre fournisseur de bornes de recharge vous apporte son appui.

## 2. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

### 2.1 Responsabilités du propriétaire ou de l'opérateur

En tant qu'opérateur sans aucune formation spécialisée en électricité, vous pourrez uniquement effectuer que des activités ne nécessitant pas d'électricien qualifié. L'opérateur est responsable de l'utilisation correcte et sûre.

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. N'ouvrez jamais la station de recharge. Seul un électricien qualifié peut ouvrir la station de recharge.

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux. Contactez un électricien qualifié pour la réparation immédiate des dommages.

- L'opérateur est responsable de la sûreté du câble de recharge.
- Veillez à protéger le câble de recharge contre tout dommage mécanique et manipulez-le avec soin.
- Avant toute utilisation, contrôlez visuellement le câble de recharge pour détecter tout dommage visuel.
- Placez le câble de recharge dans le support correspondant ou dans votre voiture après utilisation.

Avant l'installation, l'environnement de la borne de recharge a été approuvé par l'installateur en fonction de certains critères. Toutefois, comme l'environnement de la borne de recharge peut changer, les conseils de sécurité suivants s'appliquent à tout moment :

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessures, d'explosion et d'incendie. N'utilisez pas la station de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. Tenez à l'écart les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques associés à l'utilisation de ce produit.

#### **! ATTENTION**

Risque de blessure. Évitez que des piétons ne puissent trébucher sur les câbles.

#### **! ATTENTION**

Risque de blessure. Évitez que les véhicules ne roulent sur le câble de recharge.

#### **ℹ REMARQUE**

Les messages d'erreur ne sont affichés que sur le modèle Pro-line.

Si la borne de recharge affiche un message d'erreur, consultez la liste des codes d'erreur dans ce document pour prendre les mesures appropriées.

### 2.2 Utilisation prévue

La station de recharge Alfen est destinée exclusivement à la recharge des véhicules électriques. La borne de recharge est destinée à une utilisation dans des endroits privés et semi-publics, tels que les propriétés privées, les parkings ou dépôts d'entreprise, dont l'accès est limité. Lorsqu'elle est installée correctement, elle peut être utilisée par des personnes non formées.

#### **⚠ DANGER**

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par un électricien qualifié.

Il est essentiel que le technicien qualifié puisse satisfaire aux exigences suivantes :

- Expertise sur toutes les règles générales et spécifiques relatives à la sécurité et à la prévention des incidents.
- Connaissance approfondie des normes et réglementations pertinentes en matière d'électricité.
- La capacité à identifier les risques et à éviter les dangers potentiels.
- Réception et prise de connaissance des présentes instructions d'installation et d'utilisation.

La borne de recharge Alfen peut être utilisée comme point de recharge unique pour un usage privé. Dans ce cas, il est configuré via l'application MyEve ou le ACE Service Installer par l'installateur de la station de recharge. La station de recharge Alfen peut également être utilisée dans un groupe de plusieurs stations de recharge.

#### 2.2.1 Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement	-25 °C à +55 °C
Humidité ambiante relative	5 % à 95 %
Classe de protection électrique	Classe I

## 2. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

---

Degré de protection (boîtier)	IP55
-------------------------------	------

---

Protection IK (impact mécanique)	IK10
----------------------------------	------

---

### REMARQUE

La température de fonctionnement indiquée est applicable dans les conditions suivantes :

- Une puissance de recharge maximum de 11 kW est garantie uniquement à une température ambiante supérieure à 40 °C et inférieure à la température maximum de fonctionnement indiquée.
  - L'effet du rayonnement direct du soleil sur la station de recharge est exclu.
  - L'effet d'un couvercle avant d'une autre couleur que RAL9016 est exclu.
  - L'effet de toute personnalisation de la station de recharge est exclu.
  - La performance de recharge indiquée s'applique uniquement à la station de recharge. La performance réelle dépend du véhicule et de la connexion réseau électrique.
-



## 3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

### 3.1 Vue extérieure



N°.	Description
1	S-line, modèle avec prise
2	S-line, modèle avec câble de recharge fixe

N°.	Description
3	Pro-line, modèle avec prise
4	Pro-line, modèle avec câble de recharge fixe

# 3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

## 3.2 Vue du bas

Position de l'étiquette d'identification :



Illustration 3.1: Vue du dessous de la station de recharge

N°.	Description
1	Étiquette d'identification

## 3.3 Étiquette d'identification

L'étiquette d'identification indique les informations suivantes :



N°.	Description
1	Nom de modèle de la borne de recharge OCPP (composé du nom de la plate-forme et des cinq derniers chiffres du numéro d'article)
2	Type/Référence
3	Numéro d'objet (numéro unique par station de recharge)
4	Spécifications techniques (telles que le nombre de phases, l'intensité de charge maximale et la tension)

## REMARQUE

Lorsque vous contactez votre fournisseur/opérateur de stations de recharge, ayez toujours à portée de main le numéro de type/d'article et le numéro de série de votre station de recharge, afin de faciliter une assistance rapide.

## 3.4 Interface utilisateur

### 3.4.1 À propos de l'application Eve Connect

L'application Eve Connect est conçue pour être utilisée par l'utilisateur final de la station de recharge. Il a pour but d'optimiser la recharge à l'énergie solaire, de suivre les sessions en temps réel, de gérer l'historique de la recharge et de faciliter les remboursements.

Téléchargez l'application Eve Connect dans le Google Play Store ou l'Apple App Store sur votre smartphone ou votre tablette.

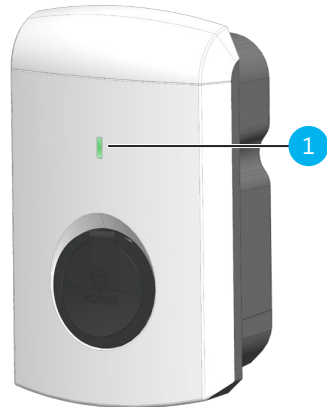


Google Play Store



Apple App Store

### 3.4.2 Indications LED de la Eve Single S-line



N°.	Description
1	Indicateur LED

La Eve Single S-line est équipée d'une LED. Consultez le tableau ci-dessous pour la signification des différentes combinaisons de couleurs et des clignotements.

## 3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

### Voyant d'état pour la LED



En attente, prêt à l'emploi



Carte RFID acceptée ou câble connecté



Communication avec le véhicule ou recharge terminée



Session de charge active

### Symboles de l'indicateur de l'état pendant la recharge intelligente des véhicules électriques (VE) (équilibre de charge)



Équilibrage de charge OFF



Équilibrage de charge activé : charge réduite



Équilibrage de charge activé : charge interrompue



Équilibrage de charge activé : charge solaire



Équilibrage de charge activé : charge solaire partielle

### Voyant d'état pour les erreurs



La station de recharge a détecté une erreur. Contactez votre opérateur de borne de recharge.



La carte RFID présentée n'est pas autorisée à être chargée. Le câble de recharge est branché mais il n'y a pas de chargement.

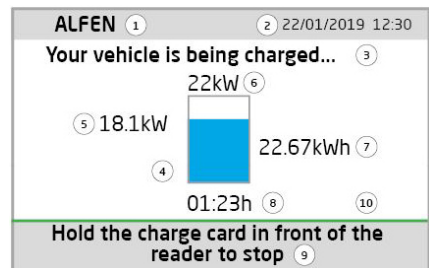
#### 3.4.3 Affichage de la Eve Single Pro-line



Illustration 3.2: Eve Single Pro-line

#### N°. Description

- 1 Écran



## 3. PRÉSENTATION DU PRODUIT

### N°. Description

- 1 ID de la station de recharge : L'identification est déterminée par le revendeur ou le fournisseur du système de gestion du back-office. Cet identifiant peut être partagé, par exemple en cas de besoin de soutien.
- 2 Date et heure : elles sont fixées automatiquement par un système de gestion de back-office ou lors de l'installation, à l'aide de l'application MyEve ou de ACE Service Installer. Si la station de recharge n'a pas l'heure actuelle, ce champ est invisible.
- 3 Informations d'état
- 4 Voyant d'état (symboles)
- 5 Capacité de recharge actuelle du véhicule connecté
- 6 Puissance de recharge maximum de la station de recharge
- 7 Énergie actuellement consommée pendant la présente session de charge
- 8 Durée de la présente session de charge
- 9 Instructions d'utilisation. Les instructions sont affichées dans ce champ. Si une erreur se produit, un code d'erreur et une instruction s'affichent dans ce champ.

#### 3.4.3.1 Symboles d'indication d'état



Carte RFID acceptée ou câble connecté



Avertissement. Notification avec code d'erreur



Communication avec le véhicule ou recharge terminée



Erreur. Notification avec code d'erreur



Transaction de recharge active, avec indication de la vitesse de recharge



Barre de progression



Session de charge solaire active, avec indication de la vitesse de recharge



Session de charge solaire partielle active, avec indication de la vitesse de recharge

#### 3.4.4 Contrôle d'accès pour autorisation locale (cartes RFID)

Pour contrôler l'accès des utilisateurs locaux à une station de recharge Alfen, installez une carte RFID comme master key. Grâce à cette master key, vous pouvez accorder l'accès à d'autres cartes RFID pour l'utilisation de votre borne de recharge.

#### REMARQUE

Votre station de recharge doit être configurée correctement pour accepter des master keys.

##### 3.4.4.1 Configuration de la master key

1. Sélectionnez une carte RFID, comme la carte RFID Alfen fournie.
2. Tenez la carte RFID devant le lecteur RFID pendant 10 secondes.
3. Après 10 secondes, la carte RFID est enregistrée en tant que master key. L'icône suivante affiche à l'écran :



#### REMARQUE

La station de recharge ne reconnaît pas la carte RFID et émet un premier avertissement. Ignorez l'avertissement.

#### REMARQUE

La station de recharge ne reconnaît qu'une seule carte RFID comme master key.

Une fois la master key enregistrée, elle peut être utilisée pour ajouter ou supprimer des cartes RFID de la base de données locale.

##### 3.4.4.2 Ajouter et enlever des cartes RFID dans la base de données locale

Pour chaque carte RFID présentée devant la station de recharge, un signal sonore est émis. Suivez les instructions à l'écran pour gérer la commande d'accès :

### REMARQUE

La master key ne peut pas être utilisée pour la recharge. Elle est uniquement utilisée pour gérer la commande d'accès à la station de recharge.

1. Tenez la master key devant le lecteur RFID



2. Tenez la carte RFID que vous souhaitez ajouter devant le lecteur RFID. Le symbole suivant s'affiche :



3. Tenez la carte RFID que vous souhaitez retirer devant le lecteur RFID. Le symbole suivant s'affiche :



4. Pour fermer la base de données, présentez à nouveau la master key devant le lecteur RFID.

### REMARQUE

Si vous avez ajouté ou retiré une carte RFID par erreur, vous pouvez immédiatement la présenter devant le lecteur RFID pour annuler l'opération.

### REMARQUE

Pour éviter que la base de données locale ne soit « ouverte » et ne permette une gestion d'accès non autorisée, le menu se ferme automatiquement si aucune carte n'a été détectée ou retirée après 10 secondes. Le symbole correspondant disparaît de l'écran.

#### 3.4.4.3 Suppression de la master key

Une master key peut être supprimée uniquement à l'aide de l'application MyEve ou du programme ACE Service Installer. Si nécessaire, vous pouvez solliciter l'aide des techniciens. Cela peut entraîner des coûts. Par conséquent, gardez toujours la master key dans un endroit sûr.

## 4. UTILISATION

### 4.1 Modèle de prise : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID

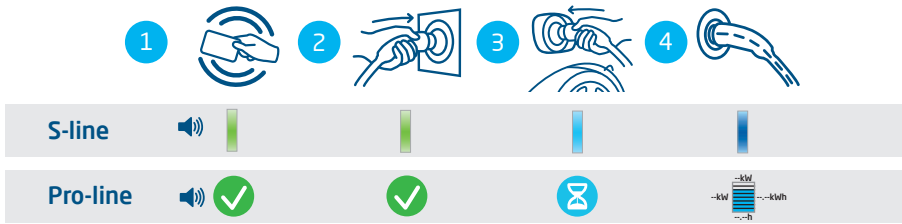


Illustration 4.1: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Brancher le câble de recharge dans la prise
3	Branchez le câble de recharge au véhicule
4	En Charge

### 4.2 Modèle de prise : Arrêt de la recharge avec la carte RFID

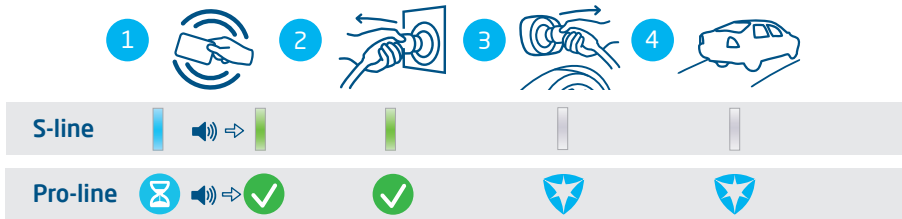


Illustration 4.2: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Retirer le câble de recharge de la prise
3	Retirez le câble de recharge du véhicule
4	Quittez le lieu de recharge

## 4.3 Modèle de prise : Démarrage de la recharge à l'aide de Plug & Charge

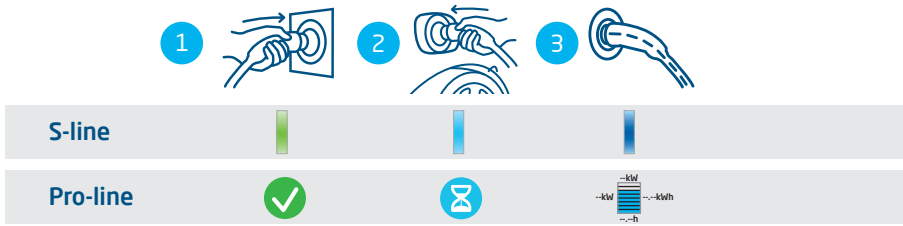


Illustration 4.3: Démarrage du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Brancher le câble de recharge dans la prise
2	Brancher le câble de recharge au véhicule
3	En Charge

## 4.4 Modèle de prise : Arrêt de la recharge à l'aide de Plug & Charge

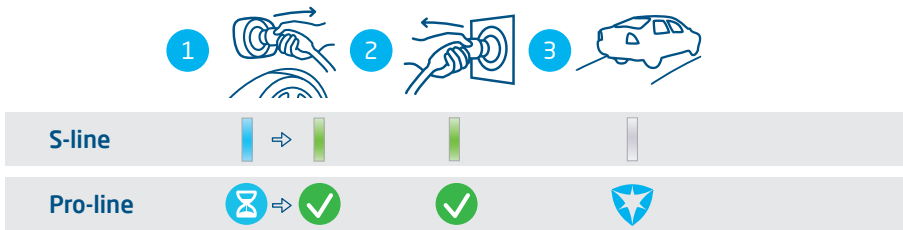


Illustration 4.4: Arrêt du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Retirer le câble de recharge de la prise
3	Quittez le lieu de recharge

## 4. UTILISATION

### 4.5 Modèle à câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de la carte RFID

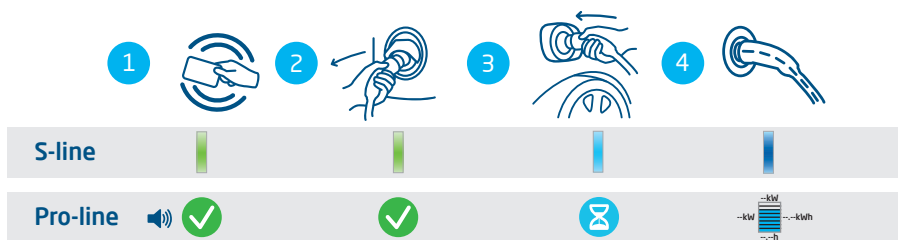


Illustration 4.5: Démarrage du processus de recharge avec l'autorisation de l'utilisateur. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Retirez le câble de recharge (fixe) du support de la station de recharge
3	Branchez le câble de recharge au véhicule
4	En Charge

### 4.6 Modèle à câble fixe : Arrêt de la recharge avec la carte RFID

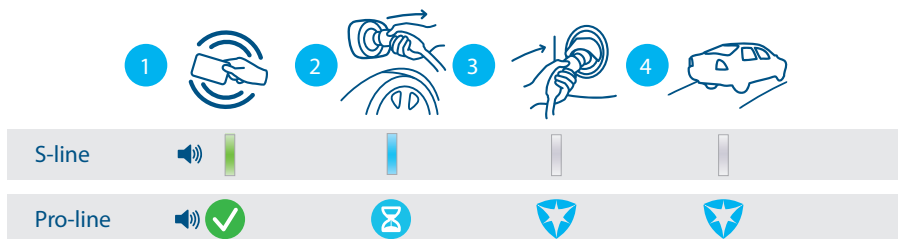


Illustration 4.6: Arrêt du processus de recharge. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Scannez la carte RFID sur le lecteur RFID de la station de recharge
2	Retirez le câble de recharge du véhicule
3	Branchez le câble de recharge (fixe) dans le support de la station de recharge
4	Quittez le lieu de recharge



## 4.7 Modèle à câble fixe : Démarrage de la recharge à l'aide de Plug & Charge

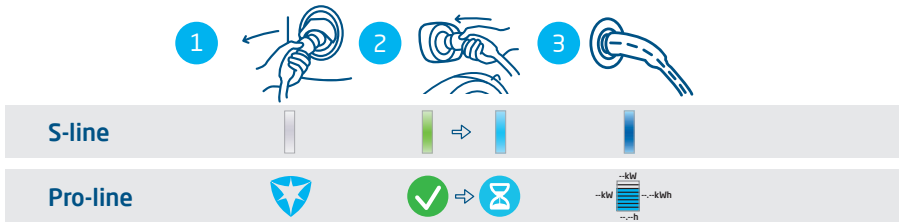


Illustration 4.7: Démarrage du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge de la borne de recharge
2	Branchez le câble de recharge au véhicule
3	En Charge

## 4.8 Modèle à câble fixe : Arrêt de la recharge à l'aide de Plug & Charge

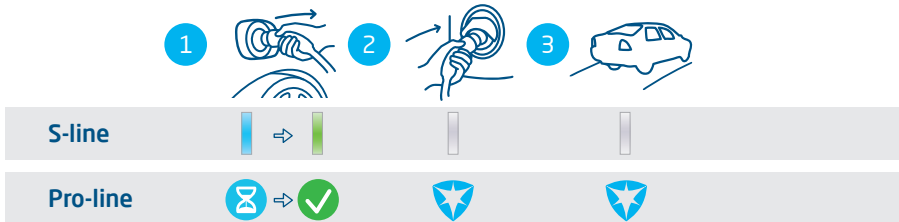


Illustration 4.8: Arrêt du processus de recharge sans carte RFID. Symboles affichés sur l'interface utilisateur

N°.	Description
1	Retirez le câble de recharge du véhicule
2	Branchez le câble de recharge dans la station de recharge
3	Quittez le lieu de recharge

## 5. ENTRETIEN

### 5.1 Procédure de nettoyage du boîtier

---

#### REMARQUE

Le boîtier de la station de recharge peut être endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits similaires.

---

1. Fermez complètement la station de recharge comme décrit dans les instructions avant toute procédure de nettoyage.
2. Nettoyage annuel :
3. - Utilisez de l'eau et un savon doux pour nettoyer le boîtier de la station de recharge.
4. Polissage annuel :
  - Le cas échéant, polissez les parties métalliques de la station de recharge à l'aide d'une cire adaptée aux voitures. Veillez à ne pas endommager le boîtier.

### 5.2 Procédure de nettoyage de l'écran

---

#### REMARQUE

Manipulez le présentoir avec délicatesse afin d'assurer un séchage correct et d'éviter tout dommage ou changement de couleur. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression ou de matériaux abrasifs.

---







#### REMARQUE

Soyez prudent avec les cartes, les étiquettes, les clés et les bijoux pour éviter d'endommager l'écran d'affichage. N'utilisez pas de chamois, de raclette ou de chiffon.

---






1. Fermez complètement la station de recharge comme décrit dans les instructions avant toute procédure de nettoyage.
2. Utilisez un léger courant d'air pour souffler toute particule de poussière ou de sable.
3. Rincez la surface avec une grande quantité d'eau ou une solution détergente douce.
4. Si la surface semble propre, laissez l'eau restante s'évaporer.
5. Si nécessaire, enlevez délicatement les restes de saleté et d'eau :
  - Utilisez une brosse propre et douce.
  - Brossez de haut en bas.
  - Appliquez une force minimale.
  - Évitez les mouvements circulaires.

## 6. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES








Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
Erreur générale				
001	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur générale inconnue.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
Erreur relative à la station de recharge				
101	Patientez un instant. Votre session de recharge reprendra sous peu.		Courant de défaut CC (>6mA) détecté par la station de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un véhicule spécifique : Contactez votre revendeur.</li> <li>Plusieurs véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> </ul>
102	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension inattendue ou nulle sur la sortie de la carte d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez la carte d'alimentation.</li> </ul>
104	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Tension trop faible sur l'alimentation interne (carte d'alimentation).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez la carte d'alimentation.</li> </ul>
105	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Erreur interne. Pas de communication avec le compteur électrique interne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez si le compteur électrique interne est configuré correctement.</li> <li>Vérifiez le compteur électrique interne.</li> </ul>
106	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Alimentation interrompue par le disjoncteur différentiel interne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez votre ingénieur en installation.</li> <li>Disjoncteur différentiel (Type A : 30 mA CA) déclenché.</li> </ul>
108	Non affiché.	Non affiché.	Station de recharge configurée en mode d'autorisation Plug & Charge et ID Plug & Charge non configurée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Configurez l'ID Plug &amp; Charge.</li> </ul>
109	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion/connexion avec le lecteur de carte perdue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez si le lecteur de carte est connecté correctement.</li> </ul>

Erreur relative à l'installation




## 6. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affiché	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
201	Erreur d'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Protection de terre non connecté ou instable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez votre ingénieur en installation.</li> <li>Résistance de terre de l'installation recommandée &lt; 100 Ohms.</li> </ul>
202	Tension d'entrée trop basse, recharge impossible. Contactez votre installateur.		Tension d'alimentation inférieure à 210 VAC.	Contactez votre ingénieur en installation.
206	Temporairement sur « indisponible ». Contactez l'opérateur de borne de recharge (CPO) ou réessayez plus tard.		La station de recharge est mise hors service par le CPO/La borne de recharge est en cours de mise à jour.	<p>Contactez votre opérateur de borne de recharge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour du micrologiciel en cours.</li> </ul>
208	Non affiché.	Non affiché.	Tension d'alimentation supérieure à 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez les niveaux de tension.</li> </ul>
209	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion au compteur d'énergie intelligent DSMR4.x / SMR5.0 (P1) perdue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez la connexion du compteur d'énergie intelligent DSMR4.x / SMR5.0 (P1).</li> </ul>
210	Non affiché.	Non affiché	Pas de connexion / connexion au compteur d'énergie / système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP perdue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez le compteur d'énergie / système de gestion d'énergie Modbus TCP/IP.</li> </ul>
211	Impossible de verrouiller le câble. Contactez l'assistance.		Impossible de déplacer le moteur de verrouillage pendant l'autotest d'intégration.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez votre ingénieur en installation.</li> <li>Vérifiez si le moteur de verrouillage est correctement connecté.</li> <li>Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.</li> </ul>
212	Erreur d'installation. Veuillez vérifier l'installation ou appeler le service d'assistance.		Phase manquante pendant l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez votre ingénieur en installation.</li> <li>Vérifiez les niveaux de tension.</li> </ul>
213	Non affiché.	Non affiché.	Pas de connexion / connexion au compteur électrique intelligent TIC perdue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> <li>Vérifiez la connexion au compteur d'énergie intelligent TIC.</li> </ul>

## 6. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
214	Recharge impossible. Contactez l'assistance.		Tarifs non configurés, nécessaires pour les paiements ad hoc avec Eichrecht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactez votre opérateur de borne de recharge.</li> <li>• Tarifs non configurés (StartPrice &amp; EnergyPrice).</li> </ul>
Erreur relative au véhicule				
301	Veillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Erreur inconnue pendant la communication avec le véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le véhicule et le câble de recharge.</li> <li>• Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> </ul>
302	Veillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité ; le véhicule consomme plus d'énergie qu'autorisé/le véhicule n'a pas réduit l'énergie à temps selon la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un véhicule spécifique : Contactez votre revendeur.</li> <li>• Tous les véhicules : Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> </ul>
303	Veillez patienter, votre session de charge reprendra sous peu.		Mesure de sécurité, le véhicule a trop souvent démarré et arrêté la recharge en l'espace d'1 minute.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le véhicule et le câble de recharge.</li> <li>• Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> </ul>
304	La charge n'a pas encore démarré pour continuer ; veuillez reconnecter le câble.		Câble connecté pendant plus de 2 minutes sans démarrer une session de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnectez le câble et démarrez la session de recharge dans les 2 minutes suivantes.</li> <li>• Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</li> </ul>
Erreur relative à l'environnement ou à l'équipement (utilisateur, fiche, câble, conditions climatiques, etc.)				
401	Température intérieure élevée. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température intérieure de la borne de recharge supérieure à 70 degrés Celsius.	<p>Inattendue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Température ambiante.</li> <li>• Pas de recharge pour VE.</li> </ul> <p>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</p> <p>Attendue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Température ambiante.</li> <li>• Installé à la lumière directe du soleil.</li> <li>• Recharge pour VE.</li> </ul> <p>Contactez votre ingénieur en installation.</p>
402	Basse température interne. La recharge reprendra dans quelques instants.		Température à l'intérieur de la borne de recharge inférieure à 40 degrés Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Température ambiante inattendue.</li> </ul> <p>Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Température ambiante attendue.</li> </ul>

## 6. CODES D'ERREUR ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Code	Message d'erreur affichée	Icône	Cause possible	Contre-mesures possibles
404	Impossible de verrouiller le câble. Reconnectez le câble.		Impossible de déverrouiller le câble de recharge.	Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge. <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la prise et la fiche du câble de recharge.</li><li>• Vérifiez si le moteur de verrouillage n'est pas bloqué.</li></ul>
405	Câble non pris en charge. Veuillez réessayer de connecter votre câble.		La résistance de la mesure PP du câble de recharge est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un câble spécifique : Problèmes avec d'autres bornes de recharge.</li></ul> Câble cassé <ul style="list-style-type: none"><li>• Tous les câbles : Pas de problème avec d'autres bornes de recharge.</li></ul> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
406	Pas de communication avec le véhicule. Vérifiez votre câble de recharge.		Le niveau de tension PC surveillé est hors plage conformément à la norme IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un câble spécifique : Problèmes avec d'autres bornes de recharge.</li></ul> Câble cassé <ul style="list-style-type: none"><li>• Tous les câbles : Pas de problème avec d'autres bornes de recharge.</li></ul> Contactez le service après-vente du fournisseur de votre borne de recharge.
407	Non affiché.	Non affiché.		

## 7. DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

# Contact

---

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Pays-Bas

Boîte postale 1042

1300 BA Almere

Pays-Bas

Alfen Base de connaissances : [knowledge.alfen.com](https://knowledge.alfen.com)

Alfen Portail de services : [aftersales.alfen.com](https://aftersales.alfen.com)

Tél. Service : +31 (0)36 54 93 402

Site web : [alfen.com](https://alfen.com)

