

Deze Alfen ICU B.V. ICU Connect Gebruiksvoorwaarden 2024-I, worden gebruikt door Alfen ICU B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64998363, kantoorhoudende aan de Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, Nederland, hierna te noemen 'Alfen'.

1 Onderwerp

- 1.1 Deze ICU Connect Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van ICU Connect. Acceptatie van deze ICU Connect Voorwaarden door een Gebruiker vindt plaats indien en zodra de Gebruiker gebruik maakt van ICU Connect.
- 1.2 ICU Connect is een systeem dat gemaakt is voor het beheer van Laadpalen door Gebruikers.

2 Definities

- 2.1 In deze ICU Connect Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenissen:
 - 2.1.1 **AVG** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
 - 2.1.2 **Beheerdeer** de persoon/entiteit die van de Klant het recht heeft gekregen om gebruik te maken van ICU Connect en daartoe een account heeft op www.icuconnect.nl.
 - 2.1.3 **Beheersrecht** het recht van de Gebruiker om de Laadpalen en Laadrechten te zien en te beheren met ICU Connect.
 - 2.1.4 **Eigenaar** de eigenaar van de Laadpaal.
 - 2.1.5 **E-rijder** individuen die gebruik maken van de Laadpaal en daarvoor toestemming hebben van de Klant en/of de Beheerder.
 - 2.1.6 **Gebruikers** de Klanten en Beheerders die gebruik maken van ICU Connect.
 - 2.1.7 **Gebruiksrecht** het beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet (geheel of gedeeltelijk) overdraagbare recht van Gebruikers om ICU Connect te gebruiken conform deze ICU Connect Voorwaarden en de wet- en regelgeving.
 - 2.1.8 **ICU Connect** een beheerssysteem dat met Laadpalen wordt verbonden op een "cloud based" platform, waarmee de Laadpaal een connectie kan maken, welk systeem door Gebruikers te benaderen is via het internet.
 - 2.1.9 **ICU Connect Voorwaarden** deze voorwaarden

voor ICU Connect van Alfen.

- 2.1.10 **Klant** degene die een ICU Connect abonnement bij Alfen heeft.
- 2.1.11 **Laadpaal** de laadpaal die met ICU Connect is verbonden.
- 2.1.12 **Laadpaal Informatie** de combinatie van de volgende gegevens: de naam van de Klant, het type, aantal, serie- en ordernummer van de Laadpalen van de Klant.
- 2.1.13 **Laadrecht** het recht van een E-rijder om bij een Laadpaal van een Klant of Beheerder een elektrische auto op te laden.

3 ICU Connect Voorwaarden

- 3.1 Klanten hebben een abonnement afgesloten bij Alfen voor hun gebruik of het gebruik door Beheerders van ICU Connect. Door het gebruik van ICU Connect verklaart Beheerder toestemming te hebben van de Klant voor het gebruik van ICU Connect.
- 3.2 Alfen verleent hierbij aan Gebruikers het Gebruiksrecht, welk recht Gebruiker hierbij aanvaardt. Titel, eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van ICU Connect zijn en blijven het volledige en exclusieve eigendom van Alfen of haar licentiegevers. Beheerders hebben het recht andere Beheerders toegang te verschaffen tot ICU Connect en hen gelijke of mindere rechten en rollen toe te wijzen.
- 3.3 Met betrekking tot ICU Connect kunnen door Alfen nieuwe versies, nieuwe releases of updates worden uitgegeven of uitgevoerd. Op deze nieuwe versies en/of releases en/of updates zijn de bepalingen van deze of ICU Connect Voorwaarden eveneens van toepassing.
- 3.4 Alfen behoudt zich het recht voor om deze ICU Connect Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gebruik van ICU Connect door de Gebruiker na de datum van de wijziging geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde ICU Connect Voorwaarden.

4 Beschrijving van diensten

- 4.1 ICU Connect is het beheerssysteem dat Alfen ter beschikking stelt aan Gebruikers om hen in staat te stellen hun Laadpalen te beheren door in te loggen met behulp van zijn of haar inloggegevens via <https://icuconnect.nl>. Tevens kunnen Laadpalen met ICU Connect op afstand gemonitord en/of geconfigureerd worden. ICU Connect

biedt onder andere de volgende functionaliteiten aan haar Gebruikers:

- 4.1.1 inzicht in laadtransacties;
- 4.1.2 weergave van de logging en meldingen;
- 4.1.3 beheren van toegang en instellen van openingstijden;
- 4.1.4 assistentie en configuratie op afstand;
- 4.1.5 overzicht van alle laadstations;
- 4.1.6 sturen van laadstations;
- 4.1.7 beheren en toelaten van nieuwe Beheerders;
- 4.1.8 ontzeggen van het Gebruiksrecht van andere Beheerders op de Laadpalen van de Beheerder.

5 Gebruik

- 5.1 Het is Gebruikers niet toegestaan ICU Connect te gebruiken in strijd met enige wettelijke bepalingen of deze ICU Connect Voorwaarden.
- 5.2 Het is Gebruikers niet toegestaan ICU Connect te gebruiken in strijd met enige wettelijke bepalingen of deze ICU Connect Voorwaarden.
- 5.3 Gebruiker mag ICU Connect uitsluitend gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen bedrijfsvoering of eigen gebruik, alleen voor het beoogd gebruik en slechts voor het aantal of soort Beheerders waarvoor het Gebruiksrecht is verstrekt.
- 5.4 Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat ICU Connect onderhevig kan zijn aan beperkingen en regelingen inzake export die worden opgelegd door nationale en internationale voorschriften, zoals die van de Europese Unie. Gebruiker verklaart zich ermee akkoord dat Gebruiker ICU Connect niet zal verwerven, verzenden, overdragen of exporteren, hetzij direct, hetzij indirect, naar een land waarvoor deze export verboden is volgens de exportregels.
- 5.5 Door gebruik te maken van ICU Connect garandeert Gebruiker dat:
 - 5.5.1 zij bevoegd is gebruik te maken van en toestemming heeft voor het gebruik van ICU Connect, in overeenstemming met deze ICU Connect Voorwaarden;
 - 5.5.2 zij geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere software zal gebruiken, die schade kunnen toebrengen aan ICU Connect, ICU Connect ontoegankelijk kunnen maken of bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen;
 - 5.5.3 zij geen handelingen zal verrichten die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van ICU Connect en/of de functionaliteit van ICU Connect belemmeren;
 - 5.5.4 zij geen applicaties zal gebruiken die ICU Connect monitoren, manipuleren en/of (delen van) ICU Connect kopiëren; en/of

5.5.5 zij op geen enkele wijze hinder of schade zal veroorzaken aan (andere Klanten van) Alfen bij het gebruik van ICU Connect, een en ander naar het oordeel van Alfen.

5.6 Het is de Gebruiker verboden om:

- 5.6.1 handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (Klanten van) Alfen;
- 5.6.2 eventuele technische beperkingen in ICU Connect te omzeilen;
- 5.6.3 kopieën te (laten) maken van ICU Connect;
- 5.6.4 ICU Connect te publiceren zodat anderen deze kunnen kopiëren;
- 5.6.5 ICU Connect zodanig te gebruiken dat hiermee omzet wordt gegenereerd.

6 Betaling en Beschikbaarstelling

- 6.1 De Klant verkrijgt het Beheersrecht van Alfen na afsluiting en betaling van een ICU Connect abonnement. Het Beheersrecht kan de Klant overdragen aan de Beheerder door Beheerder de Laadpaal Informatie te geven. Met het verschaffen van de Laadpaal Informatie aan Beheerder, geeft de Klant toestemming aan de Beheerder voor het (mede) gebruik van ICU Connect.
- 6.2 Alfen stelt ICU Connect ter beschikking aan Gebruiker na acceptatie van deze ICU Connect Voorwaarden. De betaling voor de beschikbaarstelling van ICU Connect geschiedt door de Klant. Beheerder (niet zijnde tevens Klant) van ICU Connect heeft derhalve gratis toegang tot zijn beheerdersaccount.
- 6.3 Indien Klant de kosten voor ICU Connect op enig moment niet langer aan Alfen voldoet, behoudt Alfen zich het recht voor de verbinding van ICU Connect voor Klant en daarmee voor de Beheerders die via Klant toegang hebben tot ICU Connect te beëindigen.
- 6.4 Indien Beheerder niet langer gebruik wenst te maken van ICU Connect, kan Beheerder zich afmelden door een bericht te sturen aan cpadmin@alfen.com.

7 Beschikbaarheid

- 7.1 Alfen behoudt zich het recht voor om voorzieningen of functies van ICU Connect te wijzigen. Dit kan ertoe leiden dat ICU Connect in zijn geheel of gedeeltelijk tijdelijk niet beschikbaar is. Ook andere situaties zouden ertoe kunnen leiden dat ICU Connect tijdelijk niet beschikbaar is, zoals situaties van overmacht. Alfen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van dergelijke onderbrekingen en zal ervoor zorgen dat de beschikbaarheid zo snel als redelijkerwijs mogelijk weer wordt hersteld.

8 Software en toeleveranciers

- 8.1 Indien en voor zover Alfen software van derden aan Gebruiker ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die software, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende

derden in de verhouding tussen Alfen en Gebruiker van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze ICU Connect Voorwaarden.

- 8.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Gebruiker en Alfen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze ICU Connect Voorwaarden onverkort.

9 Intellectueel Eigendom

- 9.1 Alle achtergrondkennis en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ICU Connect berusten uitsluitend bij Alfen. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de Gebruiksrechten die bij deze ICU Connect Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 9.2 De technieken en processen, ontwikkeld door Alfen en verwerkt in ICU Connect zijn eigendom van Alfen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers en worden niet aan Gebruiker ter beschikking gesteld.
- 9.3 Alfen heeft het recht maatregelen te nemen tegen eenieder die op enigerlei wijze inbreuk maakt op haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, auteursrechten van derden, merkrechten, haar geestelijk eigendom en/of ideeën, zoals tot uitdrukking gebracht in ICU Connect.

10 Verwerking Persoonsgegevens

- 10.1 In verband met ICU Connect zal Alfen bepaalde gegevens verwerken die kwalificeren als "persoonsgegevens" in de zin van de AVG. Alfen verwerkt deze persoonsgegevens ten behoeve van de Klant en derhalve zal Alfen kwalificeren als "verwerker" en de Klant als "verwerkingsverantwoordelijke". Dit artikel 10 zal worden beschouwd als de "verwerkersovereenkomst" in de zin van artikel 28 AVG tussen Alfen en de Klant.
- 10.2 Alfen verwerkt namens de Klant voor de duur van het ICU Connect abonnement de volgende persoonsgegevens van Gebruikers:
- 10.2.1 gegevens in verband met de laadpas van de Gebruiker, zoals pasnummer, vervaldatum van de pas en passtatus; en
- 10.2.2 gegevens verbonden aan het account van de Gebruiker, zoals gebruikersnaam, gebruikersrol, gebruikersbedrijf, naam, contactgegevens, gebruikersfunctie (gewone gebruiker/admin, etc.), toegewezen oplaadgroep en voorkeurstaal van de gebruikersinterface.
- 10.3 Alfen zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de volgende doeleinden:
- 10.3.1 het toekennen en beëindigen van het Gebruiksrecht van Gebruikers en Beheerders;
- 10.3.2 het faciliteren van laadtransacties;
- 10.3.3 het inzichtelijk maken van laadtransacties;
- 10.3.4 het weergeven van loggingoverzichten en meldingen; en

- 10.3.5 het verlenen van assistentie en configuratie op afstand.

- 10.4 Op de verwerkingsrelatie tussen Alfen en de Klant zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- 10.4.1 Alfen zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, zoals beschreven in dit artikel of anderszins. Alfen zal geen persoonsgegevens verwerken voor haar eigen doeleinden anders dan omschreven in artikel 10.5;

- 10.4.2 Alfen draagt er zorg voor dat alleen geautoriseerd personeel dat aan geheimhouding is gebonden toegang heeft tot de persoonsgegevens;

- 10.4.3 Alfen heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een beveiligingsniveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, passend is gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Indien Alfen kennis heeft gekregen van een inbreuk op de beveiliging zoals beschreven in artikel 4 lid 12 AVG, zal Alfen de Klant hiervan zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen;

- 10.4.4 de Klant geeft Alfen toestemming om derden ("subverwerkers") in te schakelen om persoonsgegevens namens haar te verwerken. Alfen zal de Klant in kennis stellen van het gebruik van dergelijke subverwerkers. Indien de Klant een legitieme reden heeft die verband houdt met de verwerking van de persoonsgegevens door de subverwerker, kan de Klant zich verzetten tegen het gebruik van een dergelijke subverwerker. Alfen zal aan subverwerkers ten minste dezelfde verplichtingen opleggen als opgenomen in dit artikel;

- 10.4.5 Alfen mag persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte doorgeven in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG;

- 10.4.6 Alfen zal redelijke bijstand verlenen aan de Klant om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen, beveiligingsverplichtingen, inbreuken daarop, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande onderzoeken, en om de naleving van de AVG aan te tonen (onder meer door redelijke audits toe te staan). Alfen kan voor de hier bedoelde bijstand een redelijke vergoeding vragen;

- 10.4.7 Alfen zal de verwerking van persoonsgegevens staken nadat het ICU Connect-abonnement is beëindigd. De Klant kan de persoonsgegevens met betrekking tot de organisatie van de Klant opvragen binnen één maand nadat het ICU Connect abonnement is beëindigd. Alfen kan voor het verstrekken van de persoonsgegevens een redelijke vergoeding in rekening brengen. Alfen zal

de persoonsgegevens uiterlijk binnen zes maanden na het einde van het ICU Connect-abonnement onherroepelijk verwijderen.

- 10.5 In aanvulling op de hierboven in de artikelen 10.1-10.3 beschreven verwerkingsactiviteiten kan Alfen persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het analyseren en verbeteren van ICU Connect. Voor deze verwerkingsactiviteiten wordt Alfen aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkingsactiviteiten worden nader beschreven in de privacy- en cookieverklaring van Alfen, beschikbaar op: <https://alfen.com/privacy-and-cookie-statement>.

11 Garantie

- 11.1 ICU Connect wordt aan elke Gebruiker ter beschikking gesteld 'als zodanig', zonder enige garanties af te geven. Alfen staat niet in voor de correctheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid of nauwkeurigheid van ICU Connect. Alle geïmpliceerde garanties, waaronder, maar niet beperkt tot, titel, beschikbaarheid, prestaties, geen inbreuk maken, verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, worden door Alfen van de hand gewezen. Gebruiker neemt het volledige risico op zich voor wat betreft resultaten en prestaties van ICU Connect.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Alfen is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan. Hieronder begrepen, maar niet beperkt tot, directe schade, indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst.
- 12.2 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze ICU Connect Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Alfen zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 12.3 Alfen spant zich in om toegang tot en overdracht van de inhoud van ICU Connect te beveiligen tegen inbreuken door derden, maar Alfen kan niet garanderen dat gegevensoverdracht plaatsvindt als gevolg van onwettige interceptie. Alfen is eveneens niet aansprakelijk voor verlies van gegevens. Elke Gebruiker is persoonlijk en alleen (met uitsluiting van Alfen) verantwoordelijk voor het beheer van de inhoud van haar ICU Connect omgeving, waaronder het verlenen van toegang hiertoe.
- 12.4 Gebruiker vrijwaart Alfen tegen iedere aanspraak van derden, welke verband houdt met niet complete, niet waarheidsgetrouwe en/of niet up-to-date zijnde (persoons)gegevens.

13 Beëindiging

- 13.1 Het Gebruiksrecht van een Gebruiker zal Alfen onmiddellijk en zonder kennisgeving beëindigen indien deze ICU Connect Voorwaarden of de wet door de betreffende Gebruiker worden geschonden of indien ICU Connect voor andere doeleinden wordt gebruikt dan die waarvoor deze bedoeld is.
- 13.2 De Klant kan het Beheersrecht van de Beheerder beëindigen.

- 13.3 De Gebruiker kan het Laadrecht van E-Rijders beëindigen.

14 Overige bepalingen

- 14.1 Op deze ICU Connect Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht.
- 14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze ICU Connect Voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almere, Nederland.
- 14.3 Indien een bepaling in deze ICU Connect Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen in de ICU Connect Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.